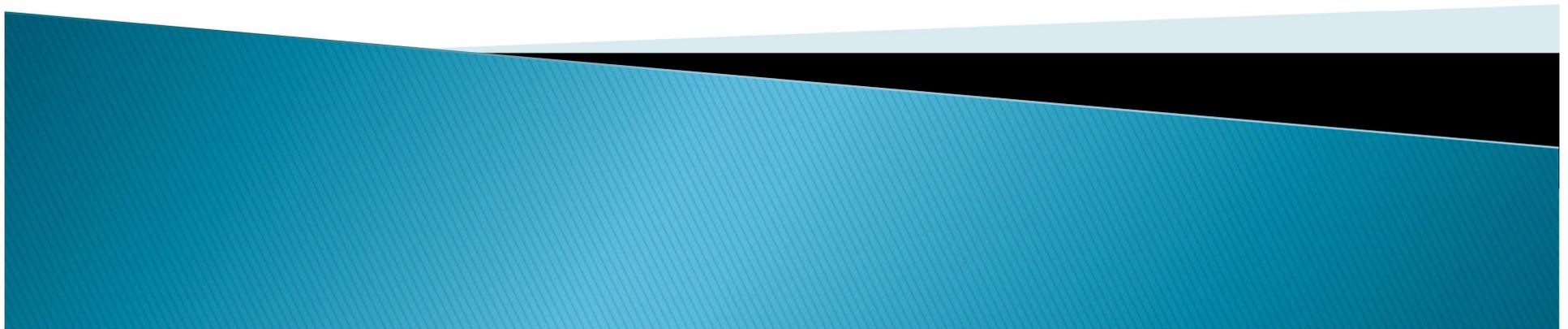


MVB4

Schulung Statistik
N. Busch GmbH, Januar 2020



105% der veröffentlichten Statistiken sind falsch

- ▶ Die richtige Frage stellen
- ▶ Die richtige Suche formulieren
- ▶ Die richtige Statistik auswählen
- ▶ Die Statistik korrekt interpretieren



Vorbemerkung

- Die Konstruktionen mit den Kategorien 1 bis 5 in den Beispielen beziehen sich auf die Beratungsarten und Kategorien, wie sie vom Fachverband empfohlen werden. Dabei bezeichnet 1 die reine Kontaktaufnahme, 2 steht für tatsächliche Beratungsleistungen, 3 bis 5 für andere Formen



The image shows two overlapping software windows. The top window, titled 'Kategorie', displays a list of categories with columns for 'Kurz', 'Name', and 'Aktiv'. The bottom window, titled 'Beratungsarten', displays a list of service types with columns for 'Kurz', 'Bezeichnung', 'Kategorie', 'Zeit', and 'Aktiv'. The 'Kategorie' column in the bottom window is further divided into 'Kernangebot' and 'Aktiv'.

Kategorie	Name	Aktiv
1	Erstkontakte	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	Beratung normal	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	Klientenbezogene Administration	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	Vernetzung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	Externe Aufträge	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Kurz	Bezeichnung	Kategorie		Zeit	Aktiv
			Kernangebot		
1a	Telefonisch erreicht mit Termin	1	1a	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1b	Telefonisch erreicht ohne Termin	1	1b	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1c	Persönlicher Infoaustausch ohne	1	1c	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2a	Beratung ohne Voranmeldung (BoVA)	2	2a	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2b	Beratung mit Voranmeldung (BVA)	2	2b	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2c	Telefon Beratung (TB)	2	2c	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2d	Hausbesuche (HB)	2	2d	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2e	E-Mail und Online-Beratung (EOB)	2	2e	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2f	Kurznachrichten-Beratung	2	2f	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

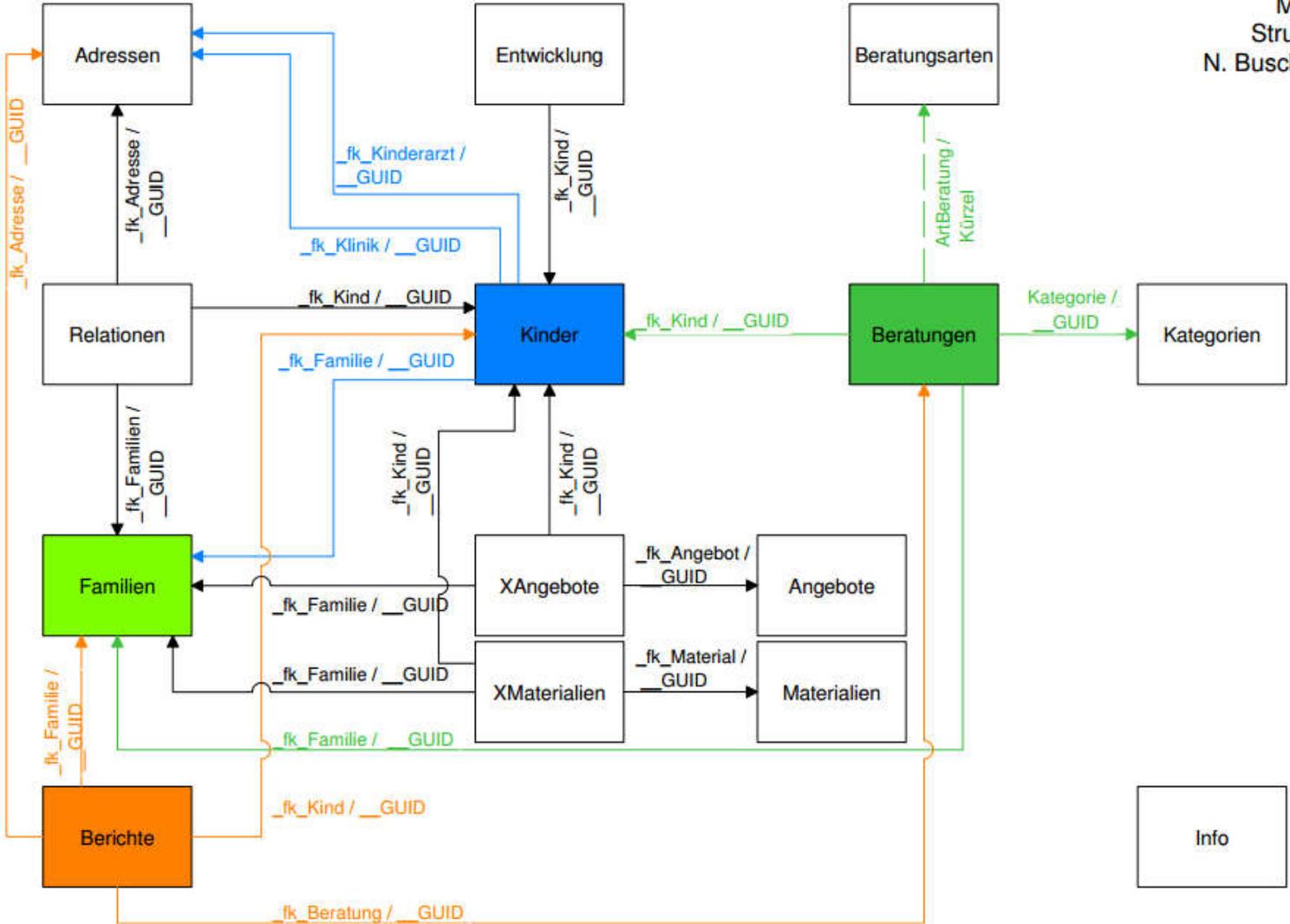
Die richtige Frage stellen

- ▶ Wonach frage ich? Familien / Kinder / Beratungen
- ▶ Was sind meine Kriterien:
 - Eigenschaften von Familien / Kinder / Beratungen
 - Welche Werte brauche ich? Absolut / Bereich
- «Wie sieht die Erreichbarkeit bei Familien mit wenig oder keinen Deutschkenntnissen aus» →
«Wie viele Kinder mit Jahrgang 2016 gibt es, deren Eltern keine Beratung in Anspruch nahmen und nur die Muttersprache oder wenig Deutsch sprechen»



MVB4: Eine relationale Datenbank

MVB3 3.02.010
 Strukturdiagramm
 N. Busch GmbH Uster



Die richtige Suche formulieren

- ▶ Aus der Frage präzise Abfragen ableiten
 - «Wie viele Kinder mit Jahrgang 2017 gibt es, deren Eltern keine Beratung in Anspruch nahmen und nur Französisch oder Italienisch sprechen» →
 - Suche Kinder mit den Eigenschaften:
 - Geburtsdatum Kind = «1.1.2017...31.12.2017»
 - Verständigungssprache Mutter = «Französisch» oder «Italienisch»
 - Es gibt keine Beratung des Kindes mit Kategorie = 2,3,4 oder 5

- ▶ Abfragen in der richtigen Reihenfolge ausführen
 - Suche Verständigung KM = «Französisch», Geb. Datum «2017» →Kinder
 - Suche Verständigung KM = «Italienisch», Geb. Datum «2017». Option «Hinzufügen» →Kinder
 - Suche Kategorie «2...5», Option “Ausschliessen”, → Kinder
 - Achtung: In der gleichen Tabelle bleiben, hier: immer Kinder



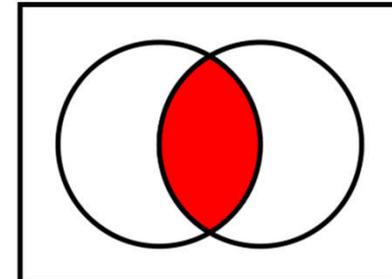
Operatoren

- < Kleiner als, z.B. mit „<1.1.2005“
 - <= Kleiner oder gleich
 - > Grösser als
 - >= Grösser oder gleich
 - = Übereinstimmung, sucht bei Eingabe von „=Schmidt“ nur nach dem Wort
 - == Vollständige Übereinstimmung, sucht bei Eingabe von „==Schmidt“ nur nach Einträgen, die ausschliesslich diesen Begriff beinhalten
 - „“ Exakter Text. „Müller Meyer“ findet nur solche Einträge, in denen beide Namen in dieser Reihenfolge direkt hintereinander stehen.
 - ... Bereich, z.B. „3000...3100“, „1.1.2004...31.12.2005“ oder auch „Adam...Eva“
 - ! Doppelt vorhanden, z.B. im Familiennamen
 - // Heute, setzt das heutige Datum in die Suche ein
 - @ Irgendein Zeichen. „M@konos“ findet „Mikonos“, „Mykonos“, „Mükonos“ etc.
 - * Ein oder mehrere beliebige Zeichen. „M*er“ findet „Meier“, „Müller“, „Meyer“ etc.
- 

Mengen

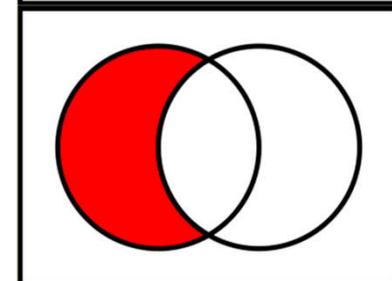
Bedingung A und B gelten
($A \cap B$: Schnittmenge)

Beispiel: Wohnort=»Horgen«
und Mutter ausländisch
Methode: Direkte Suche mit
mehreren Kriterien
Achtung: Bei Suche nach
Familien mit Kriterien aus
«Kinder» und «Beratungen»



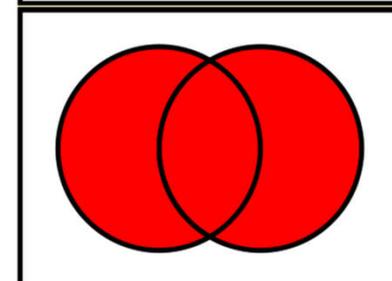
Bedingung A gilt aber
nicht B
($A \setminus B$: Differenzmenge)

Beispiel: Wohnort=»Horgen«
und keine P2-Beratung
Methode: Suche nach
Bedingung A, dann Suche
nach Bedingung B mit
«Ausschliessen»



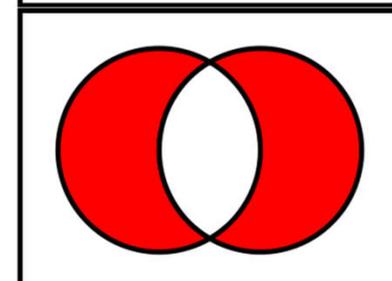
Bedingung A oder B
gelten
($A \cup B$:
Vereinigungsmenge)

Beispiel: Mutter ausländisch
oder Vater ausländisch (oder
beide)
Methode: Suche nach
Bedingung A, dann Suche
nach Bedingung B mit
«Hinzufügen»

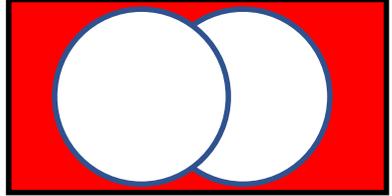
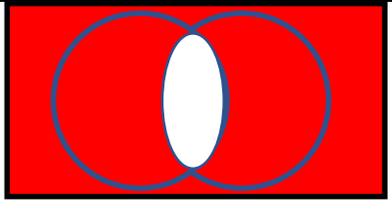


Bedingung A oder B gilt,
aber nicht beide
($A \Delta B$: Symmetrische
Differenz)

Beispiel: Mutter ausländisch
oder Vater ausländisch, aber
nicht beide
Methode: Suche nach A, dann
Suche nach B mit
«Hinzufügen», dann Suche
nach A und B mit
«Ausschliessen»



Mengen II

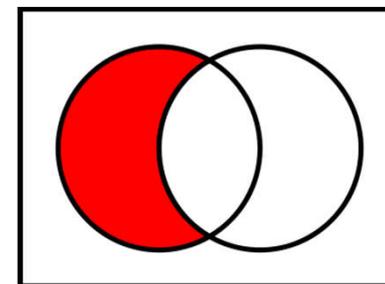
<p>Weder Bedingung A noch B gelten $(\neg A \wedge \neg B)$</p>	<p><u>Beispiel:</u> Weder Mutter noch Vater ausländisch <u>Methode:</u> Suche nach *, dann Suche nach A mit «Ausschliessen», dann Suche nach B mit «Ausschliessen»</p>	
<p>Bedingung A und B gelten nicht beide $\neg(A \wedge B)$</p>	<p><u>Beispiel:</u> Nicht Mutter und Vater ausländisch <u>Methode:</u> Suche nach *, dann Suche nach A und B mit «Ausschliessen»</p>	



Frage 1

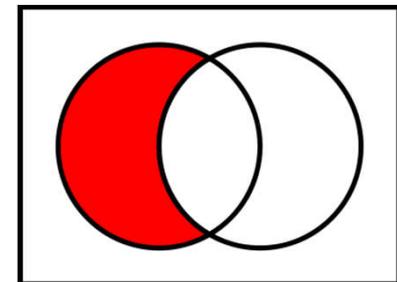
▶ Kann eine Liste erstellt werden, in der man alle Familien ohne bisherige Beratungen sieht?

- Präzise fragen:
 - Wenn «ohne Beratung» meint, dass noch gar nichts passiert ist, dann kann man über die erweiterte Suche, Reiter «Kinder II» nach «Anzahl Beratungen = 0» suchen.
 - Wenn gemeint ist «Nur Kontakt ohne Beratung»:
Menge A: Kinder mit Geburtsdatum «>31.12.2016»
Menge B: Kinder mit Beratung mit Kategorie 2 bis 5
- Richtig suchen:
 - Suchen nach Menge A in Kindern (Abbildung 1)
 - Suchen nach Menge B in Kindern mit Option «Ausschliessen» (Abbildung 2)



Frage 2

- ▶ **Wie viele Kinder mit Jahrgang 2016, deren Eltern keine Beratung in Anspruch genommen haben, sind als 1. Kinder geboren (Mutter 1.Para)**
 - Präzise fragen:
 - Menge A: Kinder mit Geburtsdatum «2016», Para = «1»
Menge B: Kinder mit Beratung mit Kategorie 2 bis 5
 - Richtig suchen:
 - Suchen nach Menge A in Kindern (Abbildung 3)
Suchen nach Menge B in Kindern mit Option «Ausschliessen» (Abbildung 2)



Frage 3

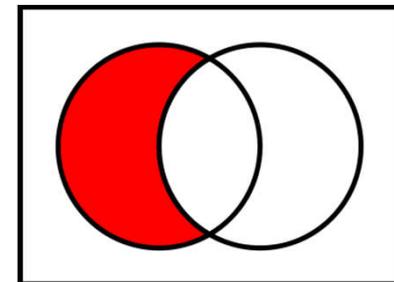
- ▶ **Wie viele Kinder mit Jahrgang 2017 gibt es, deren Eltern keine Beratung in Anspruch nahmen und nur Französisch oder Italienisch sprechen?**

- Präzise fragen:

- Menge A: Kinder mit Geburtsdatum in 2017 und Eigenschaft Mutter Verständigung = «Französisch» oder «Italienisch»
Menge B: Kinder mit Beratung mit Kategorie 2 bis 5

- Richtig suchen:

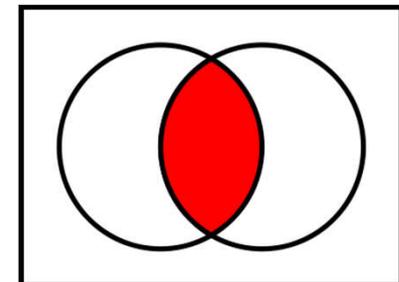
- Suchen nach Menge A in Kindern in zwei Schritten:
 - Suche Verständigung KM = «Französisch», Geb. Datum «2017» →Kinder (Abbildung 4)
 - Suche Verständigung KM = «Italienisch», Geb. Datum «2017». Option (Abbildung 5) «Hinzufügen»→Kinder
- Suchen nach Menge B in Kindern mit Option «Ausschliessen» (Abbildung 2)



Frage 4

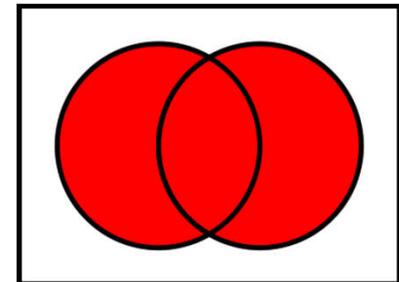
▶ Wie viele Kinder leben in Horgen mit ausländischer Mutter

- Präzise fragen:
 - Menge A: Kinder mit Eigenschaft Familie Wohnort = «Horgen»
Menge B: Kinder mit Eigenschaft Mutter ausländisch
- Richtig suchen:
 - Schnittmenge kann MVB4 direkt suchen
 - Suche Familie Wohnort = «Horgen», Mutter ausländisch = «1»→Kinder (Abbildung 6&7)



Frage 5

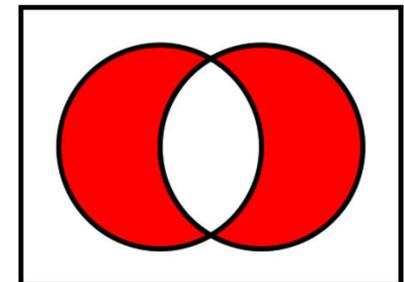
- ▶ **Wie viele Beratungen in 2018 fanden statt mit Begleitung durch Dolmetscher oder Kulturvermittlung?**
 - Selbst ausprobieren, die Lösung findet sich auf Seite 18



Frage 6

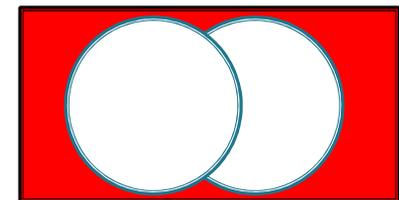
▶ Wie viele Kinder wurden in 2016 beraten, bei denen ein Elternteil ausländisch ist, aber nicht beide?

- Präzise fragen:
 - Menge A: Kinder mit Beratung(en) in 2016, Mutter ausländisch, Vater nicht
 - Menge B: Kinder mit Beratung(en) in 2016, Vater ausländisch, Mutter nicht
- Richtig suchen:
 - Menge A und B lassen sich nicht direkt suchen, also:
 - Suche in Kindern, Beratungsdatum «2016», Mutter ausländisch = «1» (Abbildung 8)
 - Suche in Kindern, Beratungsdatum «2016», Vater ausländisch = «1», Option «Hinzufügen» (Abbildung 9)
 - Suche in Kindern, Vater ausländisch = «1», Mutter ausländisch = «1», Option «Ausschliessen» (Abbildung 10)



Frage 7

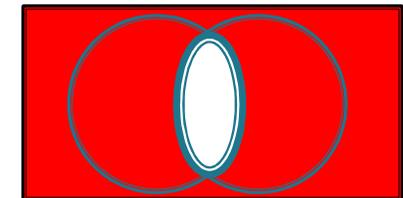
- ▶ **Wie viele Familien sind erfasst, bei denen weder Vater noch Mutter einen Hochschulabschluss haben?**
 - Präzise fragen:
 - Menge A: Familien mit Ausbildung Mutter «Uni, FHS, ETH»
 - Menge A: Familien mit Ausbildung Vater «Uni, FHS, ETH»
 - Richtig suchen:
 - Suche in Familie Name= «*» (alle aufrufen) (Abbildung 11)
 - Suche in Familie nach Ausbildung KM = «Uni, FHS, ETH», Option «Ausschliessen»
 - Suche in Familie nach Ausbildung KV = «Uni, FHS, ETH», Option «Ausschliessen» (Abbildung 12)



Frage 8

▶ Wie viele Familien sind erfasst, bei denen nicht Vater und Mutter ohne Ausbildung sind?

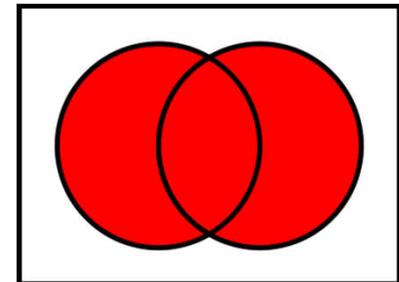
- Präzise fragen:
 - Menge A: Familien mit Ausbildung Mutter «Keine» oder leer
 - Menge A: Familien mit Ausbildung Vater «Keine» oder leer
- Richtig suchen:
 - Suche in Familie Name= «*» (alle aufrufen) (Abbildung 11)
 - Suche in Familie nach Ausbildung KM = «Keine», Ausbildung KV = «Keine», Option «Ausschliessen» (Abbildung 13)
 - Suche in Familie nach Ausbildung KM = «==», Ausbildung KV = «==», Option «Ausschliessen» (Abbildung 14)
 - Suche in Familie nach Ausbildung KM = «Keine», Ausbildung KV = «==», Option «Ausschliessen»
 - Suche in Familie nach Ausbildung KM = «==», Ausbildung KV = «Keine», Option «Ausschliessen»



Frage 5

▶ Wie viele Beratungen in 2016 fanden statt mit Begleitung durch Dolmetscher oder Kulturvermittlung?

- Präzise fragen:
 - Menge A: Beratungen mit Eigenschaft Datum = «2016», Begleitung = «Dolmetscher»
 - Menge B: Beratungen mit Eigenschaft Datum = «2016», Begleitung = «Kulturvermittlung»
- Richtig suchen:
 - Suche nach Menge A in Beratungen
 - Suche nach Menge B in Beratungen, Option «Hinzufügen»



MVB4 klassische Statistik

- ▶ Aufruf über «Statistik» im Hauptmenü

The screenshot displays the MVB4 software interface. The main menu on the left includes options like Familien, Adressen, Info, Statistik, Datenabgleich, Vorgaben, Backup, Setup, and Beenden. The 'Statistik' menu is open, showing sub-options such as Kernangebot, Beratene Kinder, Kategorieauswertung, and others. A dialog box titled 'Statistik' is open, prompting the user to enter a year or time period (2012...2015) and a checkbox for 'Nur Teamdaten'. The dialog box has 'Abbruch' and 'OK' buttons.

Version 4.00.042, Release 10.05.2019 Support, Hilfe, Info: mvb.nbusch.net

Familien Adressen Info Statistik Datenabgleich (Zuletzt: 24.05.20) Vorgaben Backup (Zuletzt: 17.05.2019 08:20:02) Setup Beenden

MVB4 Hauptmenü

Statistik

Geben Sie das Jahr oder den Zeitraum für die Statistik ein.

Jahr: 2012...2015

Nur Teamdaten

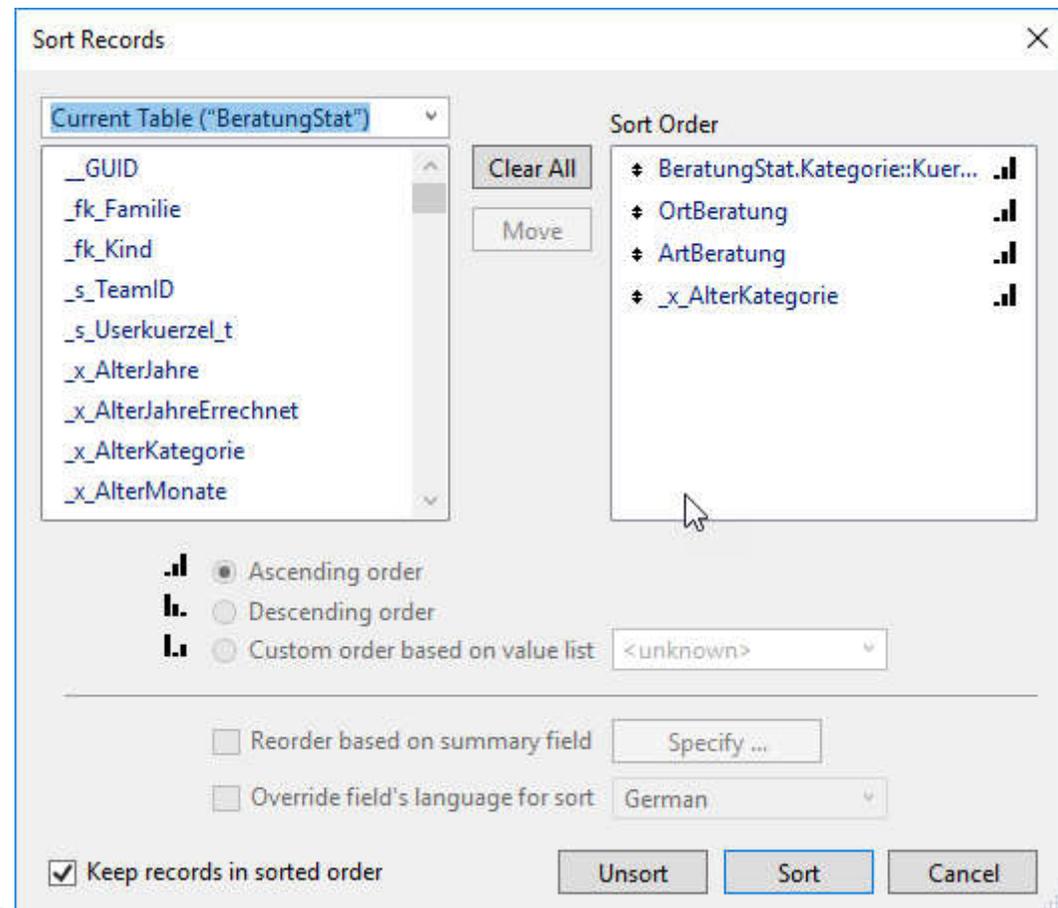
Abbruch OK

N. Busch GmbH
Aathalstrasse 84
CH-8610 Uster
044 940 03 70
info@nbusch.net
www.nbusch.net

MVB4 klassische Statistik

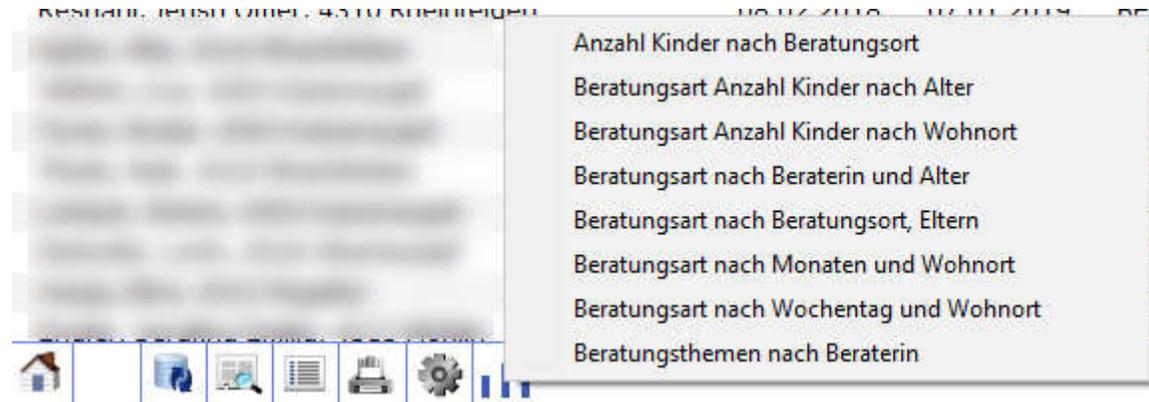
- ▶ Vereinfachung über «Frei sortieren»

nbusch.net FAQ



MVB4 neue Statistik

- ▶ Aufruf nach Suche aus einer Liste
- ▶ Eigene Sets können gespeichert werden



MVB4 neue Statistik

- ▶ Umfangreiche Funktionsauswahl
- ▶ X- und y-Achse frei belegbar

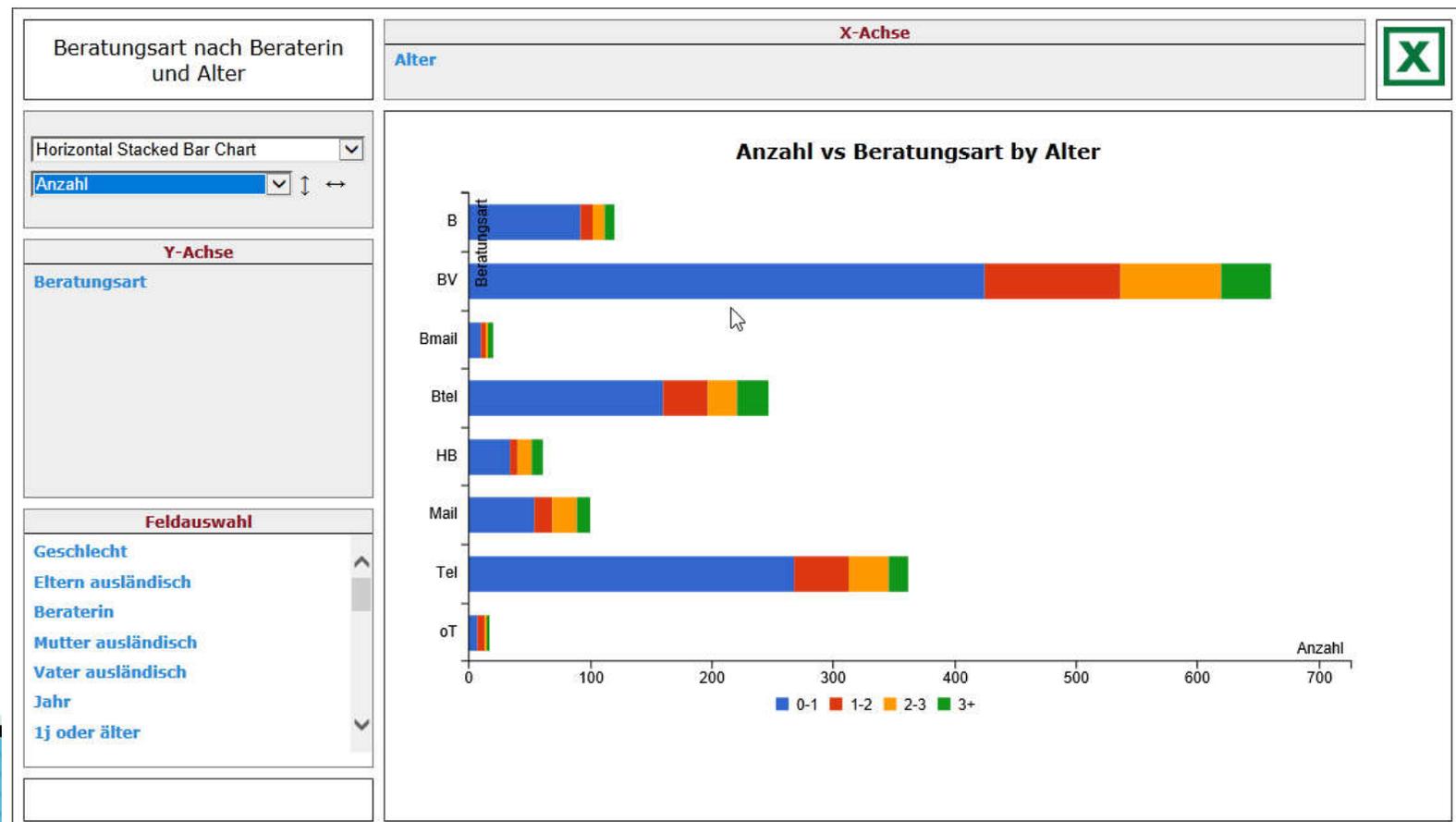
The screenshot displays the MVB4 software interface. On the left, a menu lists various chart and table options, with 'Tabelle mit Zwischensummen' highlighted. The main area shows a table with columns for 'Beraterin', 'Beratungsart', and various metrics (B, BV, Bmail, Btel, HB, Mail, Tel, oT, Summe). The table is filtered by 'Alter' and 'Beraterin'. The 'X-Achse' is labeled 'Beratungsart' and the 'Y-Achse' is labeled 'Alter'.

		Beratungsart								
Beratungsart		B	BV	Bmail	Btel	HB	Mail	Tel	oT	Summe
[+] Alter	Beraterin									
[+] 0-1		92	425	10	160	34	54	268	7	1,050
[+] 1-2		10	112	4	37	6	15	45	6	235
[+] 2-3		10	83	2	24	12	20	33	2	186
[+] 3+		8	41	4	26	9	11	16	2	117
	Summe	120	661	20	247	61	100	362	17	1,588

MVB4 neue Statistik

- ▶ Grafiken selbst erstellen

MVB4 Statistik



MVB4 neue Statistik

- ▶ Vorlagen speichern und wiederverwenden

MVB4 Statistik

Vorlagen Statistik

Titel
Heatmap Beratungsarten nach Beraterin

Bemerkungen
Demo für Schulung

Tabelle
Beratungen

Tabelle 2

Schliessen

X-Achse

Bmail	Btel	HB	Mail	Tel	oT	Summe
5	24	16	11	67	2	221
6	40	21	8	31		164
3	81	11	67	173	13	645
	20	13	1	16		124
2	11		3	26	1	83
4	71		10	49	1	351
20	247	61	100	362	17	1,588