#### 1.10.2024

# MVB

Dokumentation

## MVB4 und MVB 4.1 -Datenbereinigung nach Datenschutz-Regeln

#### Inhalt

A	Ausgangslage 1		
Situation in MVB4			1
So löschen Sie Daten endgültig			2
	1.	Arbeit für Superuser	2
	2.	Arbeit für die anderen User	2
	3.	Arbeit auf dem Server	2

nordend.swiss ag AATHALSTR. 84 8610 USTER 044 406 12 00 WWW.MVB4.CH Im Folgenden erläutern wir die Bereinigung des Datenbestandes von MVB4 und MVB 4.1 gemäss den Regeln des Datenschutzes.

### Ausgangslage

Die Datenschutzgesetze des Bundes und der Kantone regeln den Umgang mit personenbezogenen Daten. Während die Details in den Kantonen unterschiedlich sind, ist einheitlich davon auszugehen, dass sich – neben der Verpflichtung zur Vertraulichkeit und zum sorgsamen Umgang mit Daten - zwei Obliegenheiten für NutzerInnen von MVB4 ergeben: die Aufbewahrungspflicht und die Löschpflicht.

Aufbewahrungspflicht bedeutet, dass Sie einmal erfasste Daten für einen festgelegten Zeitraum aufbewahren müssen, um nachweisen zu können, welche Daten Sie erfasst und verarbeitet haben. Löschpflicht bedeutet, dass Sie nach einer gewissen Frist erfasste Daten löschen müssen. Diese Fristen können nahtlos ineinander übergehen.

Welche Regelungen für Sie gelten, müssen Sie mit den zuständigen Stellen für den Datenschutz abklären.

Unabhängig vom Datenschutz kann es auch aus Gründen der Performance sinnvoll sein, den Datenbestand zu bereinigen. Auch wenn Sie verpflichtet sein sollten, Daten zehn Jahre aufzubewahren, bedeutet dies nicht, dass jede Beraterin die Daten so lange auf ihrem Laptop behalten muss.

### Situation in MVB4 und MVB4 4.1 Lokal

Alle Daten, die Sie in MVB4 erfassen, werden vom Programm verschlüsselt auf Ihrer Festplatte abgelegt. Nehmen Sie einen Datenabgleich vor, werden die Daten über eine verschlüsselte Verbindung auf einen Server übertragen und andere Daten von diesem empfangen. Auf dem Server sind die Daten unverschlüsselt in einer MySQL-Datenbank abgelegt. Der Zugang zum Server ist streng reglementiert.

Werden Daten zum Löschen markiert, so wird die Löschmarkierung auf den Server übertragen. Bei jedem Datenabgleich empfangen die Rechner eine Löschliste vom Server, die nach dem Abgleich abgearbeitet wird. Gelöschte Daten werden damit von allen Rechnern entfernt, verbleiben aber auf dem Server.

Der Bereinigungsprozess zerfällt in drei Schritte:

- In MVB4 werden die Daten zum Löschen markiert
- Auf allen angeschlossenen Rechnern wird ein Datenabgleich durchgeführt
- Auf dem Server werden die Daten endgültig entfernt und ein Löschprotokoll erstellt.

## Situation in MVB4 4.1 Server

In der Server-Version gibt es keine lokal gespeicherten Daten, Löschprozesse wirken sich direkt auf den Datenbestand auf dem Server aus. Für diese Version ist deshalb im Folgenden nur der Punkt «1. Arbeit für Superuser» relevant, ignorieren Sie dort aber die Anweisung zum Erstellen eines Backups.

## So löschen Sie Daten endgültig

#### 1. Arbeit für Superuser

Mit der Berechtigung «Superuser» stehen Ihnen auf der Liste der Familien besondere Funktionen zur Verfügung, um Sie bei dieser Arbeit zu unterstützen. Bitte benutzen Sie immer den Knopf «Backup» im MVB4-Startmenü, bevor Sie mit diesen Funktionen arbeiten!

Suche für Archivierung Familien löschen ALLE Familien deaktivieren ALLE Löschanforderung rückgängig ALLE Deaktivierung rückgängig ALLE Fallstatus setzen ALLE Suchbegriff setzen ALLE Die Funktion «Suche für Archivierung» fragt ein Datum von Ihnen ab und präsentiert Ihnen anschliessend eine Liste aller Familien, die seit diesem Datum weder eine Geburt noch eine Beratung hatten.

Gilt für Sie z.B. eine Frist von fünf Jahren, so rufen Sie zum Jahresbeginn diese Funktion auf und geben als Wert das fünf Jahre zurückliegende Jahresende ein, also im Januar 2021 etwa

«31.12.2015». Alle nun aufgelisteten Familien sind seit dieser Zeit inaktiv. Nachdem Sie die Liste auf Stichhaltigkeit überprüft haben, benutzen Sie die zweite Funktion, «Familien löschen ALLE». Nach mehreren Sicherheitsabfragen erhalten nun alle aufgelisteten Familien die Markierung «zu löschen».

Prüfen Sie noch einmal, ob alles korrekt ist: gehen Sie auf «Suche – erweitert» und geben Sie im Feld «Beratungsdatum» ein: >31.12.2015 (Natürlich müssen Sie hier das oben verwendete Datum nehmen). Klicken Sie auf Familien. Alle Familien, die Sie jetzt sehen, sollten <u>keine</u> Löschmarkierung haben, also keine rote Schrift am Ende der Zeile.

Alles in Ordnung? Dann nehmen Sie nun einen Datenabgleich vor.

#### 2. Arbeit für die anderen User

Alle anderen User müssen nun einen Datenabgleich durchführen, bevor es weitergeht. Dazu gehören auch Rechner, die nicht regelmässig in Betrieb sind, z.B. solche für Stellvertretungen oder Reserve!

Nach diesem Schritt sind die in Schritt 1 markierten Familien samt allen dazugehörigen Datensätzen überall verschwunden.

#### 3. Arbeit auf dem Server

Wichtig: Wird dieser Prozess durchgeführt, werden auf dem Server alle Daten gelöscht, die zum Löschen markiert wurden, also auch solche, die jüngeren Datums sind! Betroffene Daten können danach nur noch aus einem Backup Ihrer MVB4-Datenbank wiederhergestellt werden, nicht direkt am Server.

Wenn Sie über unseren zentralen Server abgleichen, sagen Sie uns bitte Bescheid, dass Sie eine Bereinigung wünschen. Wir führen dann die notwendigen Arbeiten für Sie aus, um die Daten auch auf dem Server zu entfernen. Dieser Service ist einmal pro Jahr in den Gebühren für den Datenabgleich enthalten. Wenn Sie einen eigenen Server benutzen, können Sie von uns ein Set von Scripts und eine separate Anleitung für Administratoren anfordern, die Ihnen detailliert die nötigen Schritte beschreibt.