

1.10.2024

MVB 4.1

Documentation admin

Installation de MVB 4.1

Contenu

Préparation : Adaptation des paramètres du système	1
Installation en détail	1
1. Installer le master	3
a. Mise à jour de MVB4	4
b. Nouvelle installation	4
2. Autres ordinateurs	5
Concept de sécurité de MVB 4.1	6
Configuration du système	6
Recommandations de configuration pour la pratique	7
a. Vous configurez MVB 4.1 pour un seul poste de travail	7
b. Vous travaillez au sein d'une petite équipe qui ne dispose pas de son propre service informatique.	7
c. Vous travaillez dans une grande équipe avec son propre service informatique	8
Quelques informations de fond	8
Remplacement d'ordinateurs	9

[nordend.swiss ag](http://nordend.swiss.ag)

AATHALSTRASSE 84
8610 USTER
044 406 12 00
WWW.MVB4.CH

Ce document décrit la nouvelle installation du système de base de données MVB 4.1 dans la version avec synchronisation des données via un serveur SQL, donc sans FileMaker Server, dans un environnement avec plusieurs ordinateurs. Dans la mesure où vous souhaitez exploiter votre propre serveur SQL, vous trouverez les informations relatives à la configuration du serveur dans le document "MVB 4.1 pour les administrateurs - Configuration d'un serveur SQL pour MVB 4.1" sur notre site web. Pour l'installation d'un système avec Claris FileMaker Server, veuillez consulter le document "MVB 4.1 pour les administrateurs - Configuration d'un serveur SQL pour MVB 4.1".

Préparation : Adaptation des paramètres du système

MVB 4.1 ne s'accommode pas de mesures d'économie d'énergie trop rigides, celles-ci pouvant entraîner une perte de connexion de l'interface avec la base de données. Pour éviter cela, nous recommandons

- Réglez vos paramètres d'alimentation de manière à ce que l'ordinateur ne passe pas trop rapidement en mode d'économie d'énergie, c'est-à-dire pas dans le temps qui s'écoule pendant une consultation.
- Désactivez l'arrêt du disque dur dans les paramètres d'alimentation
- Ne laissez pas l'ordinateur portable en mode "veille" lorsque vous le fermez, mais uniquement en mode "économie d'énergie".

Installation en détail

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des données d'accès sous forme électronique. Par "maître", nous entendons un ordinateur quelconque sur lequel MVB 4.1 doit fonctionner à l'avenir. Si vous installez MVB 4.1 en tant que mise à jour, une grande quantité de données sera transmise au serveur. Assurez-vous que vous disposez d'une connexion réseau aussi rapide et stable que possible et connectez l'ordinateur au câble d'alimentation - en mode batterie, le mode d'économie d'énergie peut perturber le processus.

Avant l'installation, vous recevrez de notre part

- Un lien pour télécharger le logiciel Claris-FileMaker.
- Un lien pour télécharger MVB 4.1.
- Le code d'accès MVB 4.1, un fichier contenant un texte codé commençant par "MVB4L v4.1 code de licence :".
- Votre certificat de licence Claris FileMaker.
- votre code de superviseur. Cette clé à cinq chiffres est utilisée comme sécurité supplémentaire pour les tâches administratives.

L'installation se compose de deux parties :

- Installation de MVB 4.1. Il s'agit des fichiers spécifiques qui constituent l'application MVB 4.1. Copiez le dossier "MVB4_1" du paquet téléchargé sur le disque dur, le chemin par défaut est C:\MVB4_1.
Attention : si vous utilisez un autre chemin, adaptez le fichier "Assisted Install.txt" du paquet d'installation avant d'installer Claris FileMaker. Vous y trouverez la clé "AI_LAUNCH_CUSTOMAPP=filewin:/C:/MVB4_1/Startup_MVB4L.fmp12", cette ligne doit contenir le chemin correct.

- Installation de Claris FileMaker. C'est le programme qui permet d'ouvrir MVB 4.1. Installez FileMaker en suivant les instructions de la procédure d'installation. Comme nom d'utilisateur, saisissez l'abréviation de l'utilisateur qui travaillera avec cet ordinateur.

1. Installer le master

Dans le détail, procédez comme suit :

1. Si vous effectuez une mise à jour de MVB4 à MVB 4.1, assurez-vous que tous les ordinateurs ont effectué une synchronisation des données et que MVB4 est terminé sur tous les ordinateurs. Toutes les données qui y seront introduites à partir de maintenant seront perdues. Lancez une dernière fois MVB4 sur le master et effectuez encore une fois une synchronisation des données dans MVB4. Cliquez sur "Backup" dans MVB4. Quittez ensuite le programme.
2. Téléchargez le logiciel Claris-FileMaker (dossier d'installation).
3. Avant de poursuivre : nous partons du principe que les données de l'application seront placées dans le dossier C:\MVB_41. Si vous souhaitez utiliser un autre dossier, veuillez adapter le fichier "Assisted Install.Txt" dans le dossier d'installation avant de passer à l'étape suivante. Ici, la ligne "AI_LAUNCH_CUSTOMAPP=filewin:/C:/MVB4_1/Startup_MVB4L.fmp12" contient le répertoire.
4. Téléchargez MVB 4.1. Copiez le dossier MVB_41 de l'archive sur votre disque dur.
5. Lancez le programme d'installation setup.exe à partir du dossier d'installation. Installez FileMaker en suivant les instructions de la procédure d'installation. Si vous êtes invité à installer "Bonjour", annulez cette opération, nous n'avons pas besoin de ce composant.
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle icône "FileMaker Pro" sur le bureau, choisissez "Renommer" et entrez le nom "MVB 4.1".
7. Lancez le programme.
8. Saisissez comme utilisateur pour l'installation de FileMaker l'abréviation de l'utilisateur principal de cet ordinateur (il s'agit du nom d'utilisateur qui sera utilisé plus tard comme valeur par défaut lors du démarrage du programme).
9. Lorsque vous demandez l'abréviation de l'ordinateur, attribuez un identifiant unique à la machine. Vous pouvez utiliser le code de l'utilisateur principal ou votre code interne de l'ordinateur (nous utilisons ce code pour identifier les machines lors de la comparaison des données via le serveur).
10. Dans la boîte de dialogue "Enregistrement", sélectionnez l'option "Enregistrer".
11. Vous avez maintenant besoin du code d'accès allongé que vous avez reçu par e-mail. Copiez le code entier dans le champ de texte et cliquez sur "Suivant".
12. Vous vous trouvez maintenant sur la page "Configuration" dans le setup. Commencez par activer les options "Transmission cryptée" et "Suppression indirecte", si elles ne sont pas déjà actives. Laissez l'option "Identification de l'équipe" vide si elle n'a pas été convenue avec nous.



13. Cliquez sur "Vérifier la connexion à MySQL". Si tout est en ordre, vous verrez le message "Connexion à la base de données SQL établie". Si cela ne fonctionne pas, veuillez vérifier si le port 3306 est ouvert pour la communication sortante.¹
14. Cliquez sur "Enregistrer l'ordinateur sur le serveur". L'ordinateur est ainsi enregistré sur le serveur après que vous vous soyez autorisé en tant que superviseur. Vous avez reçu le code par e-mail.
15. Votre système est maintenant prêt pour l'enregistrement des données. La suite dépendra de si vous effectuez une mise à jour de MVB4 ou si vous partez de zéro :

a. Mise à jour de MVB4

1. Cliquez sur le bouton "Importer" sur la page "Configuration" du setup (si vous ne voyez pas le bouton, cliquez sur "Superviseur" et saisissez le code du superviseur).
2. Confirmez le dialogue et sélectionnez le fichier de sauvegarde créé avec MVB4. Toutes les données de MVB4 sont maintenant importées et préparées
3. Vérifiez sous "Setup - Configuration" les utilisateurs importés. Sous la liste des utilisateurs, réglez l'option "Type d'inscription" sur "MVB4", si rien d'autre n'a été convenu avec nous. S'il manque des utilisateurs actifs, créez-les en cliquant sur le bouton "Nouvel utilisateur". Activez l'option "Superutilisateur" pour au moins une utilisatrice. Si nécessaire, attribuez de nouveaux mots de passe aux utilisatrices en cliquant sur la flèche ronde à la fin de la ligne. En tant que superviseur, vous pouvez laisser le champ "Ancien mot de passe" vide et en définir directement un nouveau. Si le symbole avec la flèche ronde manque pour les utilisateurs inscrits, ceux-ci étaient marqués comme inactifs dans MVB4, ils n'ont été importés que pour conserver le lien entre l'abréviation de l'utilisateur et le nom.
4. Lorsque tout est configuré sur le master, effectuez une synchronisation des données. Activez l'option "Télécharger les données d'installation". Cela permet d'envoyer l'ensemble des données au serveur, ce qui peut prendre un certain temps, en fonction de la quantité de données et de la connexion (point de repère : pour 3'500 familles, nous attendons environ 15-20 minutes, par conséquent, le processus peut aussi prendre une heure pour 10'000 familles).
5. Une fois la synchronisation des données terminée, quittez le programme et copiez le dossier "MVB4_1" sur une clé ou un lecteur réseau.

b. Nouvelle installation

1. Sous "Configuration - Installation", réglez l'option "Type d'inscription" sur "MVB4", si rien d'autre n'a été convenu avec nous. Créez ensuite des comptes pour les conseillères en cliquant sur le bouton "Nouvel utilisateur". Activez l'option "Superutilisateur" pour au moins une utilisatrice. Vous pouvez laisser le champ "Account" vide pour cette configuration.
2. Pour les autres réglages sous "Configuration" et "Personnalisation", voir ci-dessous sous "Concept de sécurité".

¹ MVB 4.1 nécessite une connexion sur le port 3306 vers le serveur de la base de données. Si vous effectuez la synchronisation via notre serveur central, il s'agit de server1.nbusch-db.ch. Pour tester, activez le client Telnet sous "Activer les fonctions Windows" et entrez ensuite la commande "telnet server1.nbusch-db.ch 3306" dans l'invite de commande. Si la connexion fonctionne, vous verrez ici une réponse du type "5.6.38b2z<W%O=%> 4H/R0:n@5%Zu`mysql_native_password!". Dans le cas contraire, le port est encore bloqué quelque part.

3. Saisissez les données de base comme décrit dans le manuel (Installer et configurer MVB 4.1 - Saisir les données de base). Cette étape peut également être effectuée ultérieurement par un super-utilisateur.
4. Pour pouvoir distribuer automatiquement des mises à jour dans le système par la suite, vous avez besoin d'un dossier dans votre structure réseau, auquel tous les ordinateurs ont accès en lecture. Le dossier doit être accessible par tous les ordinateurs via le même chemin, les chemins UNC sont supportés. Saisissez le chemin dans le champ "Répertoire de mise à jour". Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans le document ["Automatiser les mises à jour MVB 4.1"](#).
5. Lorsque tout est configuré sur le master, effectuez une synchronisation des données à partir du menu principal. Pour ce faire, activez l'option "Télécharger les données de configuration". Ainsi, l'ensemble des données est envoyé au serveur, qui ne contient dans ce cas que les données de configuration.
6. Une fois la synchronisation des données terminée, quittez le programme et copiez le dossier "MVB4_1" sur une clé ou un lecteur réseau.
7. Nous n'avons plus besoin du dossier "MVB4" de l'ancienne version ni du raccourci "MVB4" sur le bureau et dans la barre des tâches, vous pouvez les supprimer. Les deux installations ne se gênent cependant pas l'une l'autre, en cas de besoin, vous pouvez laisser MVB4 en place pour le moment.

2. Autres ordinateurs

Le reste n'est plus qu'un travail laborieux. Répétez ces étapes sur chaque ordinateur :

1. Insérez le dossier "MVB4_1" au même endroit que sur le master.
2. Installez Claris FileMaker, à nouveau sans "Bonjour", et renommez le raccourci sur le bureau en "MVB 4.1".
3. Démarrez le programme. Saisissez l'abréviation de l'utilisateur comme nom d'utilisateur.
4. Si MVB 4.1 ne démarre pas automatiquement, le chemin d'accès au fichier de démarrage et l'emplacement par défaut ne correspondent pas. Déplacez le dossier "MVB4_1" au bon endroit ou adaptez le réglage de FileMaker sous "Édition - Préférences - Ouvrir automatiquement au démarrage".
5. Lors du premier démarrage de MVB 4.1, vous recevez un message indiquant que l'enregistrement ne correspond pas au matériel. Autorisez-vous en tant que superviseur et attribuez une abréviation propre à l'ordinateur. Attention : si ce message ne s'affiche pas, vous devez cliquer en haut sur "Scripts" et sélectionner "Réinitialiser le raccourci de l'ordinateur" pour enregistrer l'ordinateur avec son propre raccourci. Veuillez nous informer si cela se produit chez vous.
Il ne faut en aucun cas installer deux ordinateurs avec le même code d'accès !
6. Vous voyez le message "Votre ordinateur a été enregistré avec succès dans la base de données".
7. Revenez à la page d'accueil de MVB 4.1 (cliquez sur la "maison" en bas à gauche) et effectuez une comparaison des données afin de tester la bonne connexion.
8. Nous n'avons plus besoin du dossier "MVB4" de l'ancienne version ni du raccourci "MVB4" sur le bureau et dans la barre des tâches, vous pouvez les supprimer. Les deux installations ne se gênent cependant pas l'une l'autre, en cas de besoin, vous pouvez laisser MVB4 en place pour le moment.

La partie technique de l'installation est ainsi terminée, tout le reste peut être réglé par les super-utilisateurs, à condition qu'ils connaissent le code du superviseur.

Concept de sécurité de MVB 4.1

MVB 4.1 distingue trois groupes d'utilisateurs : les utilisateurs limités, les utilisateurs normaux et les superutilisateurs. Chaque utilisateur appartient exactement à l'un de ces trois groupes. Il existe en outre l'autorisation "superviseur", qui ne peut pas être attribuée à un compte.

Pour vous identifier en tant que "superviseur", vous avez besoin d'un code (token) que chaque équipe reçoit de notre part par e-mail. Conservez bien ce code, vous en aurez notamment besoin lors des mises à jour du système. Ne distribuez pas ce code au sein de l'équipe, cela torpillerait le concept de sécurité. Indépendamment de l'utilisateur connecté, vous pouvez à tout moment vous légitimer en tant que superviseur via la commande de menu "Scripts - Supervisor" et accéder ainsi à tous les réglages. Cette procédure nécessite toujours un contact avec le serveur qui gère vos licences, elle n'est donc pas disponible hors ligne.

Les superutilisateurs sont des utilisateurs chargés de gérer les données de base, les listes et les paramètres de base du setup, qui sont communs à toute l'équipe. Ils créent de nouveaux utilisateurs, suppriment les données qui ne sont plus nécessaires, fusionnent les familles créées à double par erreur et adaptent les préréglages si nécessaire. Ils sont généralement le premier point de contact pour les questions des utilisateurs sur l'utilisation du programme (support de premier niveau). Vous vous identifiez en tant que superutilisateur en vous connectant avec un compte pour lequel l'option "superutilisateur" est activée.

Les utilisateurs limités n'ont pas accès aux données confidentielles telles que celles saisies lors des consultations. Ils effectuent des tâches administratives telles que l'inscription de nouvelles familles et de nouveaux enfants et la mise à jour de la liste d'adresses des services spécialisés.

Les superviseurs configurent de nouveaux ordinateurs ou restaurent des données à partir d'une sauvegarde et assistent les utilisateurs en cas de problèmes avec le système ou le matériel (support de deuxième niveau).

Vous vous identifiez en tant que superviseur en vous connectant avec le compte de votre choix et en appelant ensuite la fonction "Autoriser le superviseur". Vous la trouverez dans le menu "Scripts" ou sous forme de bouton sur les masques de configuration "Configuration" et "Adaptation". Dans la fenêtre de dialogue, saisissez le jeton de superviseur que vous avez reçu de notre part par e-mail. L'autorisation est donnée par le serveur, l'ordinateur doit donc être en ligne pour que cela fonctionne.

Configuration du système

Pour une meilleure vue d'ensemble, nous avons réparti la configuration sur cinq masques. Les quatre premiers masques - "Données de base", "Listes", "Critères de recherche", "Adaptation" - règlent les aspects de contenu du travail de consultation et sont décrits dans le manuel, le masque "Configuration" est pour les aspects techniques.

Les paramètres suivants sont disponibles sur le masque de configuration :

- Transmission cryptée : active le cryptage SSL pour la comparaison des données. Ce paramètre nécessite des droits de superviseur et des adaptations préalables du serveur si vous exploitez votre propre serveur. Si vous synchronisez avec notre serveur, cette option est toujours activée.
- Equipes : si vos utilisateurs travaillent dans différentes équipes qui n'ont pas besoin d'un accès mutuel complet aux données, vous pouvez saisir ici les équipes. Ensuite, vous attribuez chaque utilisateur à une équipe. Dans cette configuration, les utilisateurs ne cherchent d'abord que dans les données de leur propre équipe. Le droit "Voir toutes les données" détermine si un groupe d'utilisateurs peut également voir et traiter les données d'autres équipes.
- Autorisations : Vous définissez ici les autorisations des trois groupes.
- Les comptes : Vous voyez ici une liste de tous les comptes définis sur l'ordinateur et pouvez ajouter, supprimer ou modifier des comptes. Avec le bouton "Reset", vous pouvez attribuer un nouveau mot de passe. Pour cela, vous devez soit connaître l'ancien mot de passe, soit vous légitimer au préalable en tant que superviseur. Dans ce cas, vous pouvez simplement laisser le champ "Ancien mot de passe" vide et attribuer un nouveau mot de passe.
- Type de connexion : Choisissez ici l'option "MVB4" si vous souhaitez créer pour chaque utilisateur un compte avec un mot de passe, avec lequel cet utilisateur se connectera à MVB4. Choisissez "Système" si vous souhaitez plutôt authentifier les utilisateurs via un processus central comme Active Directory, sans qu'ils aient besoin d'un mot de passe séparé pour MVB 4.1.

Vous trouverez une description détaillée de toutes les options du setup dans le manuel ainsi que dans le document "Nouveau dans MVB 4.1".

Recommandations de configuration pour la pratique

a. Vous installez MVB 4.1 pour un seul poste de travail

Après l'installation, ouvrez le setup et allez dans l'onglet "Configuration". Aucune croix ne doit être placée dans "Suppression indirecte" et dans les restrictions, la liste "Equipes" est vide. Le type de connexion est réglé sur "MVB4". Sous "Utilisateur", créez une entrée avec l'abréviation de l'utilisateur et le mot de passe, l'option "Superutilisateur" devrait y être activée. Si vous effectuez la configuration en tant que support, il est recommandé de créer un deuxième compte avec lequel vous aurez accès.

Si une modification vous est refusée parce que vous n'avez pas les droits nécessaires, cliquez sur le bouton "Supervisor" en bas et saisissez le token que vous avez reçu par mail.

b. Vous travaillez dans une petite équipe sans informatique propre

Désigner une collaboratrice qui assume le rôle de super-utilisateur. Seule cette utilisatrice recevra également le token de superviseur. Autorisez-vous sur votre ordinateur avec le jeton de superviseur et activez l'option "superutilisateur" pour votre compte. Définissez les paramètres suivants :

- Suppression indirecte AN
- Transmission cryptée ON si vous effectuez la synchronisation via notre serveur, OFF sinon. Si vous effectuez la synchronisation via votre propre serveur, cette option est facultative et nécessite que vous génériez et distribuiez des clés sur le serveur. Veuillez nous contacter au préalable !
- Équipes VIDE

- Donnez aux utilisateurs les autorisations Adresses, Menu Temps de travail, Statistiques temps de travail et Supprimer.
- Donnez aux superutilisateurs tous les droits sauf l'importation et la configuration.

Vous avez ainsi besoin du token du superviseur pour toutes les modifications sur la page de configuration. Les utilisateurs peuvent voir et modifier mutuellement leurs données, mais ne peuvent pas supprimer les entrées des autres utilisateurs. Seuls les super-utilisateurs peuvent apporter des modifications à la configuration.

c. Vous travaillez au sein d'une grande équipe avec son propre service informatique

Seuls les collaborateurs chargés de l'installation et de la maintenance ont accès au jeton de superviseur.

Pour la création des comptes utilisateurs sur les ordinateurs, vous avez trois possibilités que vous trouverez décrites en détail dans le document [MVB 4.1 pour les administrateurs : variantes de configuration](#).

Définissez les paramètres suivants :

- Suppression indirecte AN
- Transmission cryptée ON si vous effectuez la synchronisation via notre serveur, OFF sinon. Si vous effectuez la synchronisation via votre propre serveur, cette option est facultative et nécessite que vous génériez et distribuiez des clés sur le serveur. Veuillez nous contacter au préalable !
- Donnez aux utilisateurs les autorisations "Adresses", "Menu temps de travail", "Statistiques temps de travail" et "Supprimer".
- Donnez aux superutilisateurs les droits supplémentaires "Temps de travail données étrangères", "Exportation", "Supprimer données étrangères", "Configuration", "Statistiques" et "Fusionner".
- La création et la gestion des comptes sont laissées à l'appréciation du superviseur ou du superutilisateur. L'accès aux comptes suppose que le droit "établissement" soit activé.
- équipes VIDE si vous n'en avez pas discuté avec nous au préalable.

Quelques informations de fond

Les ordinateurs communiquent avec deux bases de données SQL distinctes : d'une part, la base de données créée pour l'équipe et contenant les données de consultation et, d'autre part, la base de données des licences. Par défaut, ces deux bases de données se trouvent sur notre serveur, mais elles peuvent aussi être installées sur votre réseau. La communication se fait via le port TCP 3306.

Lors de l'installation, les ordinateurs nous transmettent les données suivantes :

- la date et l'heure de l'installation
- Version installée
- Code d'installation utilisé
- Abréviation de l'ordinateur
- Identification du matériel (ID persistant). Il s'agit d'une valeur générée par FileMaker pour identifier le matériel,

L'ID de la persistance est également enregistrée localement. Au démarrage du programme, cette valeur est déterminée et comparée à celle qui est enregistrée, le programme refusant de démarrer si les valeurs sont différentes. Cela permet non seulement de protéger nos licences, mais aussi vos données - si le disque dur est retiré d'un ordinateur volé ou si les données sont copiées pour avoir accès aux données sur un système étranger, le programme ne démarre pas.

De même, les clients communiquent avec le serveur de licences avant chaque comparaison de données afin de vérifier la validité de la licence. Pour cela, les mêmes informations que ci-dessus sont transmises, la version actuelle, la date et l'heure sont enregistrées sur le serveur.

Remplacement d'ordinateurs

Si vous devez remplacer un ordinateur, veuillez procéder comme suit :

1. Sur l'ancien ordinateur, copiez l'ensemble du dossier MVB4_1. Si nécessaire, nettoyez le dossier de sauvegarde, rien de ceci n'est nécessaire.
2. Insérez le dossier au même endroit sur le nouvel ordinateur. Assurez-vous que l'utilisateur a un accès complet à ce dossier.
3. Installez Claris FileMaker comme décrit ci-dessus.
4. Lancez le programme
5. Vous recevez le message "Vous utilisez un code d'installation valide, mais qui n'appartient pas à cet ordinateur. Identifiez-vous comme superviseur ou quittez le programme".
6. Saisissez le token du superviseur, ne modifiez pas l'abréviation de l'ordinateur et confirmez avec "OK". La licence de l'ancien ordinateur est maintenant désactivée et le nouvel ordinateur est enregistré à sa place.

Important : Vous ne devez pas modifier l'abréviation de l'ordinateur à ce stade, sinon l'ordinateur sera enregistré comme appareil supplémentaire, ce qui peut échouer si vous ne disposez pas de licences libres. Si vous souhaitez modifier l'abréviation de l'ordinateur, confirmez d'abord la reprise de la licence avec l'ancienne abréviation. Si cela a été fait avec succès, vous pouvez appeler à nouveau la boîte de dialogue "Abréviation de l'ordinateur" et modifier l'abréviation.

7. Supprimez le dossier MVB4 sur l'ancien ordinateur.
8. Si vous ne pouvez pas faire de sauvegarde sur l'ancien ordinateur, nous devons d'abord désactiver l'ancien ordinateur sur le serveur. Utilisez ensuite la sauvegarde d'un autre ordinateur et corrigez le code de l'ordinateur à l'étape 6.

Vol/perte d'ordinateurs

Veuillez nous en informer immédiatement afin que nous puissions désactiver la comparaison des données pour l'ordinateur et ainsi protéger vos données sur le serveur.